

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

1. IDENTIFICATIE VAN DE PARTIJEN

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing tussen:

- (i) De NV JOA-A, met maatschappelijke zetel te 1050 Brussel, Washingtonstraat 145, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0477.094.203, hierna de "Verkoper" genoemd; en
- (ii) "De Klant", zijnde iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die de Producten bij de Verkoper bestelt.

1.2 De Klant en de Verkoper worden hierna gezamenlijk de "Partijen" genoemd.

2. DEFINITIES

2.1 Zoals gebruikt in de Overeenkomst hebben de volgende termen de betekenis die daaraan wordt gegeven in dit Artikel 2, tenzij de context waarin de term wordt gebruikt hem een andere betekenis geeft:

2.1.1 "Consument": iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen.

2.1.2 "Overeenkomst": de bepalingen van deze algemene voorwaarden, eventueel aangevuld met de bijzondere voorwaarden die uitdrukkelijk tussen de Partijen zijn overeengekomen en met de vermeldingen op de Bestelbon.

2.1.3 "Offerte": ieder document op papieren of elektronische drager, opgesteld door de Verkoper, dat (i) de identificatie van de Klant, (ii) de aard en de hoeveelheid van de bestelde Producten en (iii) het bedrag van de bestelling van de Klant bevat, met uitsluiting van elk ander document, zoals met name het "traject van uw JOA-project".

2.1.4 "Intellectuele eigendomsrechten": elk handelsmerk, elke handelsbenaming of handelsnaam (al dan niet geregistreerd), auteursrechten (met inbegrip van op software) en aanverwante rechten, octrooien, tekeningen en modellen, databankrechten en alle andere intellectuele eigendomsrechten en soortgelijke of gelijkwaardige rechten die worden erkend door de Belgische wetgeving of door enige overeenkomstige buitenlandse wetgeving.

2.1.5 "Vertrouwelijke informatie": alle informatie die door een van de Partijen aan de andere Partij wordt meegedeeld of die door haar wordt verkregen in verband met de Overeenkomst, en die als zodanig, of in de precieze configuratie en combinatie van de bestanddelen ervan, niet algemeen bekend of gemakkelijk toegankelijk is voor personen die zich gewoonlijk bezighouden met dat soort informatie, met inbegrip van, doch niet beperkt tot, informatie die als vertrouwelijk of gelijkwaardig is aangeduid, alsook elk document, materiaal, idee, gegeven, ontwerp of informatie

waarvan de aard zodanig is dat één van de Partijen redelijkerwijze mag aannemen dat deze vertrouwelijk is en een strategisch, economisch of veiligheidsbelang vertegenwoordigt voor de andere Partij, zelfs indien dit niet uitdrukkelijk werd vermeld.

2.1.6 "Producten": de producten en diensten die door de Klant bij de Verkoper worden besteld.

2.1.7 "Overmacht": feiten of omstandigheden buiten de wil van de Partij die zich erop beroept, die redelijkerwijze niet konden worden voorzien of vermeden, met inbegrip van, bij wijze van voorbeeld: wijzigingen van het regelgevend kader, oorlog, burgerlijke onlusten, vernietiging van installaties of materialen door brand, overstromingen, aardbevingen, explosies of stormen; arbeidsonrust; epidemieën, het uitvallen van openbare vervoerders of openbare diensten, interne of externe stakingen, sociale onlusten, terroristische daden, natuurrampen, overstromingen, branden, tekortkomingen van leveranciers of onderaannemers, stroompannes, pannes bij netwerkleveranciers, algemene internetpannes, pannes van telecommunicatiediensten. Ondanks de kennis van het bestaan ervan door de Partijen, wordt uitdrukkelijk bepaald dat de coronavirusepidemie een geval van Overmacht uitmaakt wanneer zij een Partij treft.

2.1.8 "Website": de website toegankelijk via de URL "https://joa-interior.be" en alle pagina's ervan.

3. VOORWERP VAN DE OVEREENKOMST

3.1 De Overeenkomst heeft tot doel de voorwaarden vast te leggen waaronder de Verkoper aan de Klant elk Product verkoopt dat beschreven is in een Offerte.

3.2 De Overeenkomst komt geldig tot stand en de verkoop wordt geacht perfect te zijn tussen de Klant en de Verkoper vanaf ~~de validatie van de Offerte door de Klant, voor bestellingen geplaatst via de op de Website beschikbare Offerte, of vanaf de ondertekening van de Offerte door de Klant in de andere gevallen.~~ Na de validatie van de Offerte op de Website ontvangt de Klant een bevestigingsmail van de Verkoper.

3.3 Geen enkel ander Product dan datgene wat uitdrukkelijk in de Offerte wordt vermeld, wordt geacht, zelfs stilzwijgend, begrepen te zijn in de Offerte of in de Overeenkomst.

3.4 De foto's van de Producten op de Website of in enig ander document, zoals het "Traject van uw JOA-project", geven een getrouw beeld van de aangeboden producten, maar zijn niet contractueel, aangezien zij geen volmaakte gelijkenis met de fysieke producten kunnen verzekeren. De aansprakelijkheid van de Verkoper kan derhalve niet in het gedrang komen indien de kenmerken van de Producten afwijken van de visuals op de Website of op enig ander document van de

Verkoper, of indien deze laatste onjuist of onvolledig zijn.

3.5 De Producten worden vervaardigd uit hout, bamboe en natuurlijke materialen van goede kwaliteit. De Klant erkent en aanvaardt dat deze natuurlijke materialen kunnen variëren in nerf, kleur, knoesten en andere kenmerken. De Verkoper stelt alles in het werk om de kleuren en texturen naar behoefte te selecteren en op elkaar af te stemmen, maar de Verkoper gaat dienaangaande geen enkele resultaatsverbintenis aan. Bijgevolg aanvaardt de Verkoper geen retourzendingen of klachten die gebaseerd zijn op natuurlijke variaties. De Klant erkent en aanvaardt dat het hout, het bamboe en de natuurlijke materialen die door de Verkoper worden gebruikt, kunnen variëren in afmeting naargelang de temperatuur en de vochtigheid, en dat de kleur van deze materialen na verloop van tijd kan wijzigen naargelang de blootstelling aan licht en de klimatologische omstandigheden. De Verkoper verbindt zich ertoe materialen te gebruiken die op regelmatige wijze werden behandeld en gedroogd volgens de regels van de kunst. Er kan zich evenwel krimp of uitlijningsgebrek voordoen indien het Product wordt blootgesteld aan klimatologische omstandigheden (temperatuur en vochtigheid) die verschillen van de omstandigheden die gekend zijn in een woon- of kantoorgebouw in België. Bijgevolg aanvaardt de Verkoper geen retourzendingen of klachten die het gevolg zijn van blootstelling van de Producten aan dergelijke klimatologische variaties.

3.6 Wijzigingen die door de Klant aan de Offerte worden aangebracht, zijn slechts geldig op voorwaarde dat de Verkoper deze schriftelijk heeft aanvaard en bevestigd. Indien bij de bestelling in de betaling van een voorschot is voorzien, kan de Klant zich niet beroepen op de niet-betaling ervan om van zijn verbintenissen te worden ontslagen.

3.7 Behoudens andersluidende schriftelijke bepaling bedraagt de geldigheidsduur van de aanbiedingen van de Verkoper 30 kalenderdagen vanaf de datum van uitgifte ervan. De Verkoper behoudt zich het recht voor om zijn aanbod te allen tijde in te trekken vooraleer het door de Klant wordt aanvaard.

3.8 De Verkoper behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om pas met de levering van de Producten te starten na betaling van het voorschot, wanneer de betaling van een voorschot is voorzien. Bij vertraging in de betaling van het voorschot is de Verkoper niet aansprakelijk voor het overschrijden van de leveringstermijnen van de Producten.

4. TERMIJNEN EN ANNULERING VAN DE BESTELLING

4.1 De vermelding van termijnen door de Verkoper voor de levering van de Producten gebeurt louter ten indicatieve titel en houdt in geen geval een resultaatsverbintenis in, behoudens andersluidende bepaling. De uitvoeringstermijnen beginnen pas te lopen vanaf de overhandiging van alle elementen

en informatie die nodig zijn voor de uitvoering van de bestelling. Elke vertraging die aan de Klant te wijten is bij aanvang of tijdens de levering, leidt tot verlenging van de leveringstermijnen. De Verkoper wijst elke aansprakelijkheid af in geval van vertraging in de uitvoering van de bestelling wanneer de Klant, met instemming van de Verkoper, wijzigingen aanbrengt aan de bestelling na de ondertekening of de validatie van de Offerte.

4.2 Een vertraging in de uitvoering van de bestelling kan in geen geval recht geven op ontbinding van de Overeenkomst, noch op een verplichting van de Verkoper om een schadevergoeding aan de Klant te betalen. De Verkoper kan een prijsverhoging toepassen wanneer de Klant vraagt dat de bestelling geheel of gedeeltelijk wordt uitgevoerd binnen een kortere termijn dan de gebruikelijke of overeengekomen termijn.

4.3 Opdat een termijn bindend zou zijn, moet het bindend karakter van deze termijn duidelijk als dusdanig op de Offerte worden vermeld en voorafgaandelijk en schriftelijk door de Verkoper worden aanvaard. In dat geval kan de Klant, indien de bindende termijn niet door de Verkoper wordt nageleefd, een vergoeding bekomen voor de door hem werkelijk geleden schade waarvan hij het bewijs levert, zonder dat het bedrag van deze vergoeding 10% van de totale prijs van de bestelling van de Klant mag overschrijden. Wanneer een bindende termijn geldig door de Dienstverlener werd aanvaard, is de Dienstverlener niet langer gehouden tot naleving van de termijn in de volgende omstandigheden: (i) het intreden van een geval van Overmacht, (ii) de niet-naleving van de betalingsvoorwaarden door de Klant, (iii) de wijziging van de Offerte door de Klant, aanvaard door de Verkoper, na de ondertekening of de validatie van de Offerte door de Klant, (iv) elke vertraging die aan de Klant te wijten is, bijvoorbeeld voor de overhandiging van de door de Verkoper gevraagde informatie, en (v) de vertraging van de leverancier of het tekort aan arbeidskrachten. De bestelling wordt van rechtswege ontbonden, zonder ingebrekestelling of vergoeding, in geval van faillissement, een toestand bedoeld in de bepalingen van boek XX van het Wetboek van economisch recht, vrijwillige of gerechtelijke vereffening, of onherstelbaar slechte staat van de zaken van de Klant.

4.4 De bestelling kan zonder ingebrekestelling of vergoeding en onverminderd de overige rechtsmiddelen, worden ontbonden door één van de Partijen in geval van een ernstige fout of tekortkoming die aan de andere Partij wordt toegeschreven bij de uitvoering van de contractuele verbintenissen, onverminderd de betaling van schadevergoeding door de auteur van de zware fout of de ernstige tekortkoming. Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat elke tekortkoming van de Klant aan zijn betalingsverplichtingen een ernstige tekortkoming uitmaakt.

4.5 Wanneer de bestelling wordt ontbonden krachtens de artikelen 4.4 of 4.5 (in dit laatste geval indien de fout of de tekortkoming aan de Klant te wijten is), of indien de bestelling eenzijdig door de Klant wordt geannuleerd, is de Klant ten aanzien van de Verkoper een vergoeding verschuldigd gelijk aan 30% van het totale bedrag van de bestelling, en zal de Klant bovendien gehouden zijn om aan de Verkoper alle kosten terug te betalen die de Verkoper reeds heeft gedragen (gepresteerde tijd voor de ontwikkeling van een op maat gemaakt project, materiaal- en fabricagekosten, verpakkingen en transportkosten, enz.) op de datum van de ontbinding van de Overeenkomst of van de annulering van de bestelling. Wanneer de Klant een Consument is en de bestelling eenzijdig door de Verkoper wordt ontbonden, of bij toepassing van artikel 4.5 wegens een fout of tekortkoming die aan de Verkoper te wijten is, zal deze laatste gehouden zijn om aan de Klant een vergoeding te betalen gelijk aan 30% van het totale bedrag van de bestelling, en zal de Verkoper bovendien gehouden zijn om aan de Klant alle kosten terug te betalen die de Klant reeds heeft gedragen voor de uitvoering van de bestelling, op de datum van de ontbinding van de Overeenkomst of van de annulering van de bestelling.

4.6 De onmogelijkheid voor de Verkoper om zijn verbintenissen uit hoofde van de Overeenkomst na te komen ingevolge een geval van Overmacht, leidt tot de opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst, indien de onmogelijkheid om de Overeenkomst uit te voeren niet langer dan 90 kalenderdagen aanhoudt. De opschorting van de uitvoering van deze overeenkomst leidt van rechtswege tot uitstel van alle daarin vermelde termijnen met een aantal kalenderdagen gelijk aan het aantal kalenderdagen gedekt door de opschortingsperiode. De bestelling kan door elke Partij van rechtswege worden ontbonden, zonder ingebrekestelling of vergoeding, indien de opschorting van de uitvoering ervan wegens een geval van Overmacht langer dan 90 kalenderdagen zou duren, en op voorwaarde dat de andere Partij daarvan in kennis wordt gesteld vóór het verstrijken van de termijn van 90 kalenderdagen.

5. INFORMATIE VAN DE KLANT

5.1 De Klant verstrekt te allen tijde en kosteloos aan de Verkoper alle nuttige, vereiste of gevraagde informatie, documenten en bijstand die nuttig zijn voor de goede uitvoering van de bestelling. De door de Klant meegedeelde informatie moet nauwkeurig en juist zijn en zo spoedig mogelijk aan de Verkoper worden overhandigd. De Verkoper is niet aansprakelijk en biedt geen enkele garantie voor het geval een tekortkoming te wijten is aan een verzuim van de Klant om de Verkoper te informeren. De verzamelstukken, producten, opnames, plannen, projecten, tekeningen, foto's, films en koopwaren die aan de Klant toebehoren en zich in de lokalen van de Verkoper of van diens

eventuele onderaannemers bevinden, blijven op risico van de Klant. De Klant vrijwaart de Verkoper uitdrukkelijk voor elke aansprakelijkheid in geval van verlies of schade aan deze elementen.

5.2 Om een bestelling te kunnen plaatsen, dient de Klant de verplichte gegevens (naam, voornaam, adres, ...) te verstrekken die nodig zijn voor de verwerking van zijn bestelling, zoals bepaald op de door de Verkoper overhandigde Offerte.

5.3 De Klant verbindt zich ertoe aan de Verkoper enkel juiste en volledige informatie mee te delen. Indien de door de Klant meegedeelde informatie onjuist, onnauwkeurig of onvolledig blijkt, kan de Verkoper de door de Klant geplaatste bestelling annuleren en vergoeding vorderen van elke schade die hij zou lijden ingevolge de aan de Klant te wijten tekortkoming. De Klant informeert de Verkoper tijdig over elke wijziging met betrekking tot deze gegevens.

5.4 De Klant is gehouden de hem door de Verkoper meegedeelde plannen zorgvuldig na te kijken en de wijzigingen aan te geven die daarin moeten worden aangebracht. Elk door de Klant meegedeeld plan moet door de Klant schriftelijk worden ondertekend of goedgekeurd vooraleer de Verkoper overgaat tot de productie van de Producten. De ondertekening of goedkeuring van de plannen door de Klant ontslaat de Verkoper van elke aansprakelijkheid wegens fouten of weglatingen die na levering van de Producten worden vastgesteld en die niet door de Klant werden gemeld. De Verkoper wijst elke aansprakelijkheid af in geval van vertraging van de Klant bij de goedkeuring van de plannen van de Verkoper en in geval van fouten of weglatingen op de plannen of op de Offerte die niet schriftelijk door de Klant zouden zijn gemeld, zelfs indien eventuele correcties mondeling door de Klant zouden zijn meegedeeld.

6. REFERENTIEVERMELDING

6.1 Deze bepaling is niet van toepassing wanneer de Klant een natuurlijke persoon is.

6.2 Zolang de Klant zijn toestemming niet intrekt, is de Verkoper gerechtigd om aan zijn klanten, prospecten en andere zakenrelaties mee te delen dat de Klant één van zijn klanten is, en is de Verkoper gerechtigd om de naam en het logo van de Klant te gebruiken in zijn referentielijst en op zijn eigen Website. De Verkoper zal onmiddellijk ophouden te vermelden dat de Klant één van zijn klanten is en de naam en het logo van de Klant te gebruiken, op eerste verzoek van de Klant.

7. PRIJS

7.1 De prijzen van de Producten zijn prijzen in euro, inclusief btw. De prijzen van de Producten omvatten niet de verzendkosten, noch de administratiekosten, noch de inklaaringskosten (voor verkopen naar het buitenland). De Klant verbindt zich ertoe de btw en de kosten en uitgaven te

betalen zoals gefactureerd door de Verkoper. Elke verhoging van het btw-tarief of elke nieuwe belasting die tijdens de uitvoering van de bestelling zou worden ingevoerd, komt ten laste van de Klant.

- 7.2 De toegepaste belastingen zijn deze die van kracht zijn op de datum van opstelling van de factuur van de Verkoper. Alle bestellingen, ongeacht de woonplaats van de Klant, zijn uitsluitend betaalbaar in euro. De betalingskosten komen ten laste van de Klant.
- 7.3 De prijzen worden door de Verkoper vastgesteld en kunnen bijgevolg te allen tijde worden gewijzigd, zonder dat dit evenwel afbreuk kan doen aan de bestellingen die geplaatst zijn of lopende zijn op de datum waarop de prijswijziging plaatsvindt, op voorwaarde dat het productiewerk van het project kan worden uitgevoerd binnen een redelijke termijn van één jaar na de datum van validatie van het project door de Klant. Na afloop van deze termijn kan de Verkoper, indien hij kostenstijgingen ondergaat (zoals van grondstoffen, energie, enz.) van meer dan 5%, de aan de Klant aangekondigde verkoopprijs herzien tijdens de uitvoering, op voorwaarde dat het uitstel van het project tot na een jaar volgend op de datum van validatie van het project te wijten is aan de Klant.
- 7.4 Elke betwisting met betrekking tot een factuur van de Verkoper moet schriftelijk worden geformuleerd binnen de acht (8) kalenderdagen volgend op de uitgiftedatum van de factuur. De betwisting ontslaat de Klant niet van zijn betalingsverplichting. Elke door de Verkoper uitgereikte factuur die niet binnen een termijn van acht (8) kalenderdagen wordt betwist, wordt geacht door de Klant te zijn aanvaard wat het bedrag ervan betreft en kan nadien niet meer worden betwist.
- 7.5 Wanneer een aan de bestelling verbonden voorschot betaalbaar is bij het plaatsen van de bestelling, behoudt de Verkoper zich het recht voor de bestelling slechts uit te voeren op basis van een bewijs van betaling van het voorschot.
- 7.6 De betaling van de facturen van de Verkoper gebeurt per bankoverschrijving op de rekening van de Verkoper. De facturen zijn verschuldigd op de op de facturen vermelde vervaldatum. Het uitblijven van de betaling van een factuur op de vervaldatum maakt onmiddellijk alle door de Klant aan de Verkoper verschuldigde sommen opeisbaar, ongeacht de voordien toegekende betalingsfaciliteiten. Evenzo, onverminderd de voorgaande bepalingen, geeft de niet-betaling van een factuur op de vervaldatum de Verkoper het recht om de uitvoering van zijn prestaties voor de Klant op te schorten, om elke lopende opdracht te beëindigen en/of elke bestelling in te houden tot de volledige betaling van alle schulden, met inbegrip van de vergoedingen, verwijlrenten en aanmaningskosten, zonder dat de Verkoper gehouden is tot betaling van enige vergoeding wegens deze opschorting of ontbinding.

- 7.7 Het bedrag van elke factuur van de Verkoper dat niet volledig is betaald op de vervaldatum, wordt van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verhoogd met een verwijlrent van één (1) procent per maand, waarbij elke begonnen maand als een volledige maand wordt beschouwd. De verwijlrenten worden jaarlijks gekapitaliseerd.
- 7.8 Onverminderd de overige bepalingen van de Overeenkomst is de Verkoper, bij gebreke aan betaling van een factuur van de Verkoper binnen de dertig (30) dagen na de verzenddatum ervan, gerechtigd het bedrag ervan te verhogen met vijftien (15) procent als vergoeding voor administratiekosten, met een minimum van tweehonderd (200) euro, tenzij hij de werkelijk gemaakte kosten voor de invordering van zijn schuldvordering kan aantonen. Alle kosten die de Verkoper maakt om zijn schuldvordering in te vorderen, komen ten laste van de Klant.
- 7.9 De Klant aanvaardt vanaf nu dat de Verkoper elke schuld van de Klant ten aanzien van hem verrekent met elke schuldvordering die de Klant op de Verkoper zou hebben. De Klant machtigt de Verkoper om hem alle facturen langs elektronische weg toe te zenden.
- 7.10 De Klant blijft borg voor de betaling van de factuur die, op zijn verzoek, aan een derde wordt gericht, en kan, bij niet-betaling op de vervaldatum, worden gehouden tot betaling van de door deze derde verschuldigde bedragen, in hoofdsom, intresten en kosten.
- 7.11 Wanneer de Klant een Consument is, zijn de artikelen 7.7 en 7.8 mutatis mutandis van toepassing wanneer de Verkoper een niet-betwiste factuur van de Klant niet betaalt op de vervaldatum van deze factuur.

8. AFHALING EN LEVERINGEN

- 8.1 Ieder aan de Klant verkocht Product moet door de Klant worden afgehaald op de maatschappelijke zetel van de Verkoper binnen de door de Verkoper vastgestelde termijn. Indien de Klant zijn bestelde Producten niet binnen de gestelde termijn heeft afgehaald, is de Verkoper van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling ontslagen van zijn verplichting om de Producten te bewaren en af te leveren. Bij niet-afhaling van de bestelde Producten binnen de gestelde termijn kan de Klant geen aanspraak maken op enige terugbetaling of schadevergoeding, en vormt de niet-afhaling van de bestelde Producten binnen de gestelde termijn een ernstige tekortkoming aan de Overeenkomst.
- 8.2 De Klant en de Verkoper kunnen in de Offerte overeenkomen dat de bestelde Producten door de Verkoper aan de Klant worden geleverd. De Verkoper informeert de Klant over de modaliteiten, de indicatieve termijnen en de prijs van de levering, vóór de ondertekening of de validatie van de Offerte. De betrokken Producten reizen op kosten

en op risico van de Klant, behalve in geval van opzettelijke fout of zware fout die aan de Verkoper of zijn aangestelden te wijten is. De transportkosten van de Producten worden aan de Klant gefactureerd. De Producten worden geleverd op het door de Klant op de Offerte opgegeven postadres, vóór de inkomdeur van het gebouw, op het trottoir. Bij verlies, averij of vertraging bij het transport van de Producten, komen alle klachten toe aan de Klant, die gehouden is zijn rechten te doen gelden bij de vervoerder, binnen de volgens de vervoerswijze toepasselijke termijnen. Elk verlies, elke averij of vertraging die aan de vervoerder van de Producten te wijten is, kan in geen geval een reden zijn voor niet-betaling of vertraging in de betaling van de facturen van de Verkoper. Het feit dat de Verkoper de goederen toevertrouwt aan een vervoerder of expediteur van zijn keuze, of het feit dat het transport door de Klant wordt voorafbetaald, brengt geen enkele afwijking van deze bepaling met zich mee.

8.3 De overdracht van de risico's met betrekking tot de door de Verkoper aan de Klant verkochte Producten is effectief vanaf de ondertekening of de validatie van de Offerte.

8.4 In afwijking van de artikelen 8.1 tot 8.3, wanneer de Offerte bepaalt dat de Producten door de Verkoper in de lokalen van de Klant worden geïnstalleerd (gemonteerd), reizen de betrokken Producten op kosten en op risico van de Verkoper, behalve in geval van opzettelijke fout of zware fout die aan de Klant of zijn aangestelden te wijten is. De transportkosten van de Producten worden door de Verkoper aan de Klant gefactureerd. De Producten worden geleverd op het door de Klant op de Offerte opgegeven postadres. De overdracht van de risico's met betrekking tot de door de Verkoper aan de Klant verkochte Producten vindt plaats op het ogenblik van de levering van de betrokken Producten bij de Klant.

9. INSTALLATIE EN MONTAGE

9.1 Behoudens wanneer de Offerte vermeldt dat de installatie en de montage van de Producten door de Verkoper wordt uitgevoerd, komt het aan de Klant toe het Product te monteren en te installeren overeenkomstig de door de Verkoper verstrekte montage-instructies. De Klant is met name gehouden de wandbevestigingspunten te installeren wanneer deze in de montagehandleiding zijn vermeld. De Verkoper wijst elke aansprakelijkheid af voor schade die het gevolg is van een gebrekkige montage die aan de Klant te wijten is, of van de niet-naleving door de Klant van de door de Verkoper meegedeelde montage-instructies.

9.2 Wanneer de Offerte vermeldt dat de Verkoper belast is met de installatie en de montage van de Producten in de lokalen van de Klant, is de Klant gehouden de Verkoper zo spoedig mogelijk te informeren over eventuele bijzondere kenmerken

van het gebouw waarin het meubel moet worden geplaatst (nauwe toegangen, maximumgewicht, ...). De plaatsen waar de Producten moeten worden geïnstalleerd en gemonteerd, moeten zich in een staat bevinden die de montage en de installatie mogelijk maakt, hetgeen met name veronderstelt dat deze plaatsen proper en vrij zijn. Bij gebreke daaraan wordt de Verkoper ontslagen van zijn verplichting om de montage en de installatie van de Producten uit te voeren.

9.3 Bij gedeeltelijke of niet-conforme levering die aan de Verkoper te wijten is, behoudt de Verkoper zich het recht voor, naargelang de stand van de werkzaamheden, het nog verschuldigde saldo aan de Klant te factureren, waarbij deze laatste, na akkoord van de Verkoper, slechts maximaal 10% van dit bedrag mag inhouden als waarborg voor de goede afloop.

9.4 Bij schade toegebracht aan het meubilair of aan het gebouw van de Klant tijdens de installatie of de montage van de Producten door de Verkoper, is de Verkoper enkel aansprakelijk indien hem een fout kan worden toegerekend, en wordt de aansprakelijkheid van de Verkoper beperkt tot het herstel van de schade die rechtstreeks door zijn fout is veroorzaakt. De Klant moet de geleden schade zoveel mogelijk beperken en kan geen herstel vorderen van een schade die buitensporig is in verhouding tot de geleden beschadiging. De Klant kan bijvoorbeeld niet het volledig herschilderen of herstellen van een muur eisen indien de beschadiging aan de muur beperkt is en zich tot een precieze plaats beperkt.

10. EIGENDOMSVOORBEHOUD

10.1 De Verkoper behoudt de eigendom van de Producten tot de effectieve inning van het volledige bedrag van de prijs van de betrokken Producten en de bijhorigheden ervan. De eigendomsoverdracht van de door de Verkoper aan de Klant verkochte Producten vindt plaats op de datum van volledige betaling door de Klant van de prijs van de betrokken Producten en de bijhorigheden ervan (eventuele kosten, intresten en boetes).

10.2 Vóór de eigendomsoverdracht plaatsvindt, is het de Klant uitdrukkelijk verboden de door de Verkoper aan de Klant verkochte Producten te verkopen, over te dragen, in pand te geven of in het algemeen te vervreemden. De Verkoper kan zich op dit eigendomsvoorbehoud beroepen vijf (5) dagen na de verzending van een ingebrekestelling tot betaling aan de Klant, indien de Klant in gebreke blijft de aan de Verkoper verschuldigde bedragen volledig te betalen. De betrokken Producten moeten dan onmiddellijk, op eenvoudig verzoek en op kosten van de Klant, aan de Verkoper worden teruggegeven. De Klant blijft niettemin als enige aansprakelijk voor het verlies van de verkochte Producten, zelfs door toeval of overmacht. De Klant blijft bewaarder van de Producten, die hij zal moeten verzekeren en waarvan hij de goede staat

zal moeten waarborgen tot de volledige betaling van alle aan de Verkoper verschuldigde bedragen.

11. VERKOPEN NAAR HET BUITENLAND

- 11.1 Wanneer de Klant buiten het Belgisch grondgebied is gevestigd, worden enkel bankoverschrijvingen als betaalwijze aanvaard. De betalingskosten komen ten laste van de Klant. Het komt de Klant die buiten het Belgisch grondgebied is gevestigd toe om bij de autoriteiten van zijn vestigingsstaat de mogelijkheden tot invoer of gebruik van de Producten die hij overweegt te bestellen, na te gaan.
- 11.2 De prijs van de Producten besteld door een Klant die buiten het Belgisch grondgebied is gevestigd, wordt op de factuur automatisch berekend exclusief belastingen. Douanerechten of andere lokale belastingen of invoerrechten of staatstaksen kunnen verschuldigd zijn. Deze rechten, belastingen en bedragen vallen niet onder de verantwoordelijkheid van de Verkoper en komen uitsluitend ten laste van de Klant en vallen onder zijn volledige verantwoordelijkheid, zowel wat betreft de aangiften als de betalingen aan de bevoegde autoriteiten en/of instanties van zijn land. De Verkoper raadt de Klanten die buiten het Belgisch grondgebied zijn gevestigd dan ook aan zich hieromtrent te informeren bij de lokale autoriteiten vóór het plaatsen van een bestelling.
- 11.3 Niettegenstaande enige andersluidende bepaling van de Overeenkomst, komt elke verkoop naar het buitenland (buiten het Belgisch grondgebied) slechts geldig tot stand na schriftelijke bevestiging (met inbegrip van per e-mail) van de bestelling door de Verkoper aan de Klant. Niettegenstaande enige andersluidende bepaling van de Overeenkomst gaat de Verkoper geen enkele verplichting tot transport en levering aan de Klant aan voor verkopen naar het buitenland, en is de Klant belast met de organisatie van het transport en de levering van de bestelde producten, alsook met de betaling van alle toepasselijke belastingen en kosten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met de Verkoper.

12. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 12.1 De Overeenkomst brengt geen enkele overdracht (cessie of licentie) van enig Intellectueel eigendomsrecht van de Verkoper ten voordele van de Klant met zich mee. De Verkoper blijft houder van het geheel van de Intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Producten. Behoudens voorafgaand en specifiek schriftelijk akkoord van de Verkoper, is het de Klant verboden enige foto, tekening, model, tekst, video, plan of ander door de Verkoper meegedeeld materiaal te reproduceren. Het is de Klant verboden, rechtstreeks of via een tussenpersoon, de door de Verkoper geleverde Producten geheel of gedeeltelijk te reproduceren. De Intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de schetsen,

tekeningen, modellen, plannen, enz., in welke fase van uitwerking ook, die aan de Klant worden meegedeeld, zijn en blijven eigendom van de Verkoper. De Producten, tekeningen, schetsen, modellen, plannen en andere realisaties van de Verkoper mogen niet worden gebruikt zonder voorafgaand schriftelijk akkoord van de Verkoper. Zelfs wanneer de Verkoper instemt met het gebruik van de Producten, tekeningen, schetsen, modellen, plannen en andere realisaties van de Verkoper, blijft de Verkoper houder van de Intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot deze realisaties.

- 12.2 Wanneer de Klant deelneemt aan de creatie van het Product, in samenwerking met de Verkoper, op zodanige wijze dat de Klant houder wordt van Intellectuele eigendomsrechten op het betrokken Product, draagt de Klant aan de Verkoper alle Intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het betrokken Product over waarvan hij houder is, en in het bijzonder alle auteursrechten en alle tekening- en modelrechten, met inbegrip van (niet-limitatief) het reproductierecht, het recht van mededeling aan het publiek, het aanpassingsrecht en het distributierecht met betrekking tot het betrokken Product. De Klant doet afstand van zijn recht om zich te beroepen op zijn vaderschapsrecht en zijn recht op eerbiediging van de integriteit met betrekking tot het betrokken Product. De Klant verbindt zich ertoe zich te onthouden van elke handeling die het gebruik van de Intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het betrokken Product door de Verkoper zou kunnen belemmeren.

13. HERROEPINGSRECHT

- 13.1 Deze bepaling is enkel van toepassing wanneer de Klant een Consument is.

Het wordt door de Klant uitdrukkelijk erkend en aanvaard dat de Producten steeds worden vervaardigd volgens de specificaties van de Consument of duidelijk gepersonaliseerd zijn, zodat de Klant over geen enkel herroepingsrecht beschikt.

- 13.2 Wanneer, in afwijking van artikel 13.1, het Product een standaardproduct is dat niet werd vervaardigd volgens de specificaties van de Consument en niet duidelijk gepersonaliseerd is, heeft de Consument het recht om de Overeenkomst zonder opgave van reden te ontbinden, en dit binnen een termijn van veertien kalenderdagen, voor zover de Overeenkomst buiten de vestiging van de Verkoper werd gesloten. Deze termijn begint te lopen op de dag waarop het Product door de Consument of namens hem in ontvangst wordt genomen.
- 13.3 Tijdens deze termijn dient de Consument zorgvuldig om te gaan met het Product en de verpakking. De Consument mag het Product enkel uitpakken of gebruiken voor zover dit nodig is om de aard, de kenmerken en de goede werking van het Product te kunnen vaststellen. Indien de Consument gebruikmaakt van zijn herroepingsrecht, dient hij het Product, samen met alle gelijktijdig geleverde

accessoires, in de oorspronkelijke staat en verpakking aan de Verkoper terug te sturen. Het herroepingsrecht kan enkel worden uitgeoefend indien de oorspronkelijke verpakking van het Product intact is gebleven, met name indien de verzegeling en het Product zelf niet werden gebruikt of beschadigd.

13.4 Indien de Consument gebruikmaakt van zijn herroepingsrecht, dient hij de kosten die hem door deze beslissing worden veroorzaakt te dragen, met inbegrip van de kosten voor het terugsturen van het Product naar de Verkoper.

13.5 Bij uitoefening van het herroepingsrecht door de Consument, zal de Verkoper aan de Consument terugbetalen (i) de prijs van het teruggestuurde en door de Consument betaalde Product, alsook (ii) de door de Consument betaalde transport- en leveringskosten, doch enkel ten belope van de minimale toepasselijke kosten.

Indien de Consument heeft gekozen voor een duurdere wijze van transport en levering dan de goedkoopste door de Verkoper aangeboden wijze van transport en levering, zal de Verkoper enkel de transport- en leveringskosten terugbetalen die overeenstemmen met het goedkoopste tarief dat op zijn Website wordt aangeboden.

13.6 De Verkoper zal de terugbetaling aan de Consument uitvoeren via hetzelfde betaalmiddel als datgene dat door de Consument voor de oorspronkelijke transactie werd gebruikt, tenzij de Consument uitdrukkelijk instemt met een ander betaalmiddel en voor zover de terugbetaling geen kosten met zich meebrengt voor de Consument. De Verkoper zal de terugbetaling aan de Consument pas uitvoeren bij ontvangst van het door de Consument teruggestuurde Product, of nadat de Consument een bewijs van verzending van het Product heeft geleverd, waarbij de datum van het eerste van deze feiten in aanmerking wordt genomen.

13.7 De Consument kan het volgende formulier gebruiken om de Verkoper op de hoogte te brengen van zijn wil om zijn herroepingsrecht uit te oefenen:

Herroepingsformulier:

(Gelieve dit formulier enkel in te vullen en terug te sturen indien u de overeenkomst wenst te herroepen.)

Ter attentie van de NV JOA-A, ~~Notelaarsstraat 352~~ Washingtonstraat 145, 1050 Brussel,

Ik/wij (*) deel/delen (*) u hierbij mijn/onze (*) herroeping mee, overeenkomstig artikel 53 van boek VI van het Wetboek van economisch recht, van de overeenkomst betreffende de verkoop van het onderstaande product:

(Gelieve de omschrijving van het betrokken product te vermelden)

Besteld op (*)/ontvangen op (*):

Naam van de Klant(en):

Adres van de Klant(en):

In afwachting van uw volledige medewerking, gelieve, Mevrouw, Mijnheer, de verzekering van mijn oprechte groeten te aanvaarden.

Handtekening van de Klant(en):

Datum:

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

14. AANSPRAKELIJKHEID

14.1 De aansprakelijkheid van de Verkoper is beperkt tot deze die dwingend door de wet wordt opgelegd. De aansprakelijkheid van de Verkoper kan enkel in het gedrang komen in geval van een zware fout of een opzettelijke fout die hem kan worden toegerekend. De verbintenissen van de Verkoper krachtens de Overeenkomst zijn uitsluitend middelenverbintenissen. De Verkoper draagt geen enkele aansprakelijkheid wanneer de tekortkoming die hem zou kunnen worden toegerekend te wijten is aan een geval van Overmacht.

14.2 De Verkoper levert zijn Producten "in de staat waarin ze zich bevinden". De Klant draagt alle risico's verbonden aan het gebruik van de Producten. De Verkoper kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor enige schade van welke aard ook, met inbegrip van indirecte schade, en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enig geldelijk verlies of ander verlies verbonden aan de Overeenkomst, zelfs indien de Verkoper op de hoogte was gebracht van het risico op dergelijke schade.

14.3 De Verkoper geeft geen enkele garantie van welke aard ook, hetzij uitdrukkelijk, hetzij stilzwijgend, wettelijk of anderszins, met betrekking tot de Producten. Behoudens uitdrukkelijk andersluidende bepaling in de Overeenkomst sluit de Verkoper, voor zover toegelaten door het toepasselijk recht, alle garanties met betrekking tot de Producten uit, ongeacht of deze feitelijk of juridisch, uitdrukkelijk of stilzwijgend zijn. De Verkoper is niet aansprakelijk ten aanzien van de Klant of enige derde voor enige wijziging, opschorting of onderbreking van de beschikbaarheid van de Producten.

14.4 Wanneer de Klant een Consument is, geniet hij niettemin van de wettelijke garantie die van toepassing is op consumptiegoederen, voorzien door de artikelen 1641 en volgende van het Burgerlijk Wetboek. De Verkoper is gehouden een goed te leveren dat conform de Overeenkomst is en in te staan voor de gebreken aan overeenstemming die bestaan op het ogenblik van de levering van de Producten. De garantie van overeenstemming kan worden ingeroepen indien een gebrek zou bestaan op de dag van de inbezitneming van het Product door de Klant, en de Verkoper staat in voor elk gebrek aan overeenstemming dat zichtbaar zou worden binnen een termijn van twee jaar vanaf die dag. Wanneer het gebrek zich voordoet binnen de 6 maanden volgend op de dag van de levering van het Product, wordt het vermoed reeds aanwezig te zijn geweest

bij de levering van het Product. Na het verstrijken van deze termijn van 6 maanden komt het echter aan de Klant toe te bewijzen dat het gebrek wel degelijk bestond op het ogenblik van de levering van het Product.

- 14.5 De Klant kan de uitoefening vragen van de vrijwaring voor verborgen gebreken indien de aanwezige gebreken niet zichtbaar waren bij de aankoop, voorafgingen aan de aankoop (en dus bijvoorbeeld niet het gevolg zijn van de normale slijtage van het Product), en voldoende ernstig zijn (het gebrek moet ofwel het Product ongeschikt maken voor het gebruik waartoe het bestemd is, ofwel dit gebruik in die mate verminderen dat de Klant het Product niet, of niet tegen een dergelijke prijs, zou hebben gekocht indien hij het gebrek had gekend).
- 14.6 Klachten, verzoeken tot omruiling of terugbetaling voor een niet-conform Product moeten worden ingediend per post of per e-mail op de adressen van de Verkoper vermeld op de Offerte. De retourkosten van de koopwaar komen ten laste van de Klant.
- 14.7 Geen enkel advies of geen enkele informatie die de Klant van de Verkoper zou verkrijgen, creëert een garantie die niet uitdrukkelijk in de Overeenkomst is vermeld.
- 14.8 Geen van beide Partijen kan aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen of problemen bij de uitvoering van de Overeenkomst indien deze het gevolg zijn van een geval van Overmacht.
- 14.9 Wanneer het door de Klant bestelde Product een trap is, verklaart de Klant te erkennen en te aanvaarden dat de bestelde trap niet beantwoordt aan de op trappen toepasselijke normen. In het bijzonder vereisen de op trappen toepasselijke normen dat deze zijn uitgerust met stringen, leuning, stootborden en balustrades, terwijl de door de Verkoper geleverde trappen niet noodzakelijk zijn uitgerust met stringen, leuning, stootborden of balustrades. De Klant vrijwaart de Verkoper voor elke huidige of potentiële aansprakelijkheid met betrekking tot het feit dat de door de Klant bestelde trap niet zou beantwoorden aan de op trappen toepasselijke normen.

15. WAARBORG

- 15.1 De aan de Klant geleverde Producten worden geacht door de Klant te zijn aanvaard uiterlijk binnen de vijf (5) kalenderdagen na de levering van de Producten, behoudens een nauwkeurige en gedetailleerde klacht die de Klant vóór het verstrijken van deze termijn per telefoon en per e-mail aan de Verkoper zou meedelen. De aanvaarding dekt alle zichtbare gebreken, dat wil zeggen alle gebreken die de Klant op het ogenblik van de levering of binnen de vijf (5) kalenderdagen na de levering, door een aandachtige en zorgvuldige controle, kon ontdekken. De aanvaarding ontnemt de Klant die een Consument

is niet het recht zich te beroepen op de garantie van overeenstemming die van toepassing is op consumptiegoederen.

- 15.2 De Klant is gehouden de Producten aan een grondig onderzoek te onderwerpen binnen een termijn van vijf kalenderdagen vanaf de ontvangst ervan. In ieder geval verliest de Klant het recht om zich te beroepen op enig gebrek of niet-overeenstemming indien hij de Verkoper daarvan niet op de hoogte heeft gebracht door middel van een omstandige e-mail binnen een termijn van vijftien (15) kalenderdagen vanaf het ogenblik waarop de Klant het gebrek heeft vastgesteld of had moeten vaststellen. Deze bepaling doet geen afbreuk aan de garantie van overeenstemming die van toepassing is op consumptiegoederen wanneer de Klant een Consument is.
- 15.3 De Verkoper zal in ieder geval geen rekening houden met klachten over gebreken waarvan de oorsprong dateert van na de levering van de Producten of die aan de Klant te wijten zijn. Na 15 kalenderdagen volgend op de leveringsdatum van de bestelling wordt geen enkele klacht, van welke aard ook, meer aanvaard. Deze bepaling doet geen afbreuk aan de garantie van overeenstemming die van toepassing is op consumptiegoederen wanneer de Klant een Consument is, noch aan de garantie voor verborgen gebreken.
- 15.4 De waarborgverplichting van de Verkoper is enkel van toepassing indien het Product onder normale omstandigheden wordt gebruikt. De toepassing van elke eventuele waarborg is onderworpen aan de cumulatieve vervulling van de volgende voorwaarden: (i) het gebrek maakt het materiaal in belangrijke mate ongeschikt voor het gebruik waartoe het gewoonlijk bestemd is, of voor een bijzonder gebruik dat uitdrukkelijk is vermeld in de bijzondere verkoopsvoorwaarden; (ii) het Product werd op passende wijze door de Klant gemonteerd en geplaatst; (iii) het Product wordt onder normale omstandigheden gebruikt; (iv) de bij de levering meegeleverde of in de begeleidende documentatie vermelde onderhouds- en gebruiksinstructies werden nageleefd; (v) het Product werd niet door de Klant of door een derde gewijzigd, gedemonteerd of hersteld, en (vi) de Klant heeft de klacht met betrekking tot het verborgen gebrek per aangetekende brief aan de Verkoper meegeleverd binnen een maximumtermijn van vijftien (15) kalenderdagen nadat hij het verborgen gebrek heeft vastgesteld.
- 15.5 Wanneer de waarborg (voor zichtbare of verborgen gebreken) van de Verkoper op het Product van toepassing is, wordt de waarborg, naar keuze van de Verkoper, beperkt tot de kosteloze herstelling, aanvulling of vervanging van het gebrekkige Product, zonder dat de Verkoper daarnaast tot enige schadevergoeding gehouden is. De aansprakelijkheid van de Verkoper (met betrekking tot zichtbare of verborgen gebreken) kan in geen

geval hoger zijn dan de gefactureerde waarde van het betrokken Product. De Klant dient het gebrekkige Product op eigen kosten en op eigen risico naar de Verkoper terug te sturen, opdat dit kan worden hersteld of vervangen.

- 15.6 Bij activering van de waarborg door de Klant moet het Product franco naar de Verkoper worden teruggestuurd en wordt het niet-franco geretourneerd. Indien de Verkoper vaststelt dat de waarborg van toepassing is op het Product, zal hij de redelijke transportkosten van de Producten voor de terugzending en de terugzending naar de Klant terugbetalen. In het andere geval blijven de transportkosten ten laste van de Klant.
- 15.7 De Producten kunnen enkel aan de Verkoper worden teruggestuurd na voorafgaand en schriftelijk akkoord van deze laatste. De teruggestuurde Producten moeten franco aan de Verkoper worden gezonden. De teruggestuurde Producten moeten zich in perfecte staat bevinden en zorgvuldig verpakt zijn in hun oorspronkelijke verpakking, zonder enige wijziging van hun referenties of serienummers; zij moeten hun etiket intact behouden, evenals hun zegels of merktekens die de wederverkoop van deze Producten mogelijk maken. In geval van een niet voorafgaandelijk goedgekeurde of niet-conforme terugzending, worden de Producten op kosten van de Klant naar hem teruggestuurd.
- 15.8 Geen enkele klacht van de Klant en geen enkele activering van de waarborg schorst op enigerlei wijze de opeisbaarheid van de door de Klant aan de Verkoper verschuldigde bedragen.
- 15.9 Indien, om welke reden ook, de verzekering beroepsaansprakelijkheid van de Verkoper de aansprakelijkheid van de Verkoper niet dekt wanneer diens aansprakelijkheid kan worden vastgesteld en herstelling, vervanging of aanvulling niet mogelijk zijn, zal deze de schade persoonlijk dekken, doch beperkt tot het totale door de Verkoper aan de Klant gefactureerde bedrag voor het betrokken Product.
- 15.10 Behoudens in geval van opzettelijke fout of zware fout van de Verkoper, zal de Klant de Verkoper vrijwaren en schadeloos stellen voor alle vorderingen, klachten of gerechtelijke procedures van welke aard ook die door een derde tegen de Verkoper zouden worden ingesteld en die een rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg zouden zijn van het gebruik van de Producten of die verband zouden houden met de Overeenkomst, met inbegrip van, zonder beperking, alle schadevergoedingen, kosten of vergoedingen die ten laste van de Verkoper zouden worden gelegd en verband houden met een dergelijke vordering, klacht of procedure. Indien de Klant zelf dergelijke schade in dit verband heeft betaald, kan hij op geen enkel moment de terugbetaling door de Verkoper van de aldus door hem gedragen betalingen opeisen.

16. PERSOONSgegevens

- 16.1 De Klant machtigt de Verkoper om de persoonsgegevens die de Klant aan de Verkoper meedeelt, te verwerken.
- 16.2 De Klant verklaart kennis te hebben genomen van het reglement van de Verkoper met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en zich hieraan te conformeren.
- 16.3 De Klant vrijwaart de Verkoper tegen elk verhaal en elke klacht van welke aard ook van derden, rechtstreeks of onrechtstreeks verband houdend met de verwerking van de in dit document bedoelde persoonsgegevens die de Klant aan de Verkoper heeft meegedeeld.

17. VERTROUWELIJKHEID

- 17.1 Alle Vertrouwelijke informatie die door een van de Partijen aan de andere Partij wordt meegedeeld, of anderszins door de andere Partij wordt verkregen (met uitzondering van informatie die zich, anders dan door schending van deze bepaling, in het publieke domein bevindt), zal door de andere Partij als vertrouwelijk worden behandeld, en zal noch worden gebruikt op een andere wijze dan wat redelijkerwijze noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, noch aan derden worden meegedeeld zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Partij die deze informatie heeft meegedeeld.
- 17.2 Vertrouwelijke informatie mag worden bekendgemaakt voor zover de wet of enige regelgevende overheid dit vereist; in dergelijke omstandigheden zal de betrokken Partij de andere Partij schriftelijk op de hoogte brengen van de bekendmaking, indien mogelijk vóór deze plaatsvindt, zodat de andere Partij voldoende gelegenheid heeft om de bekendmaking door passende wettelijke middelen te verhinderen. Vertrouwelijke informatie mag door elke Partij worden bekendgemaakt teneinde haar rechten ten aanzien van de andere Partij te doen gelden.
- 17.3 De door deze bepaling vastgestelde vertrouwelijkheidsverplichting blijft van toepassing op elke Vertrouwelijke informatie zolang deze vertrouwelijk blijft, zelfs na het verstrijken van de Overeenkomst.

18. OVERDRACHT

- 18.1 De Verkoper heeft het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen, evenals de rechten en verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien, aan elke derde, zonder akkoord van de Klant en zonder dat deze laatste aanspraak kan maken op enige schadevergoeding, en voor zover de overdracht van de Overeenkomst de waarborgen van de Klant niet vermindert wanneer deze een Consument is. In het bijzonder heeft de Verkoper het recht om elke schuldvordering die hij op de Klant heeft over te dragen, en een dergelijke overdracht brengt voor de Klant de verplichting mee

om te betalen in handen van de nieuwe houder van de schuldvordering. De Verkoper heeft het recht de uitvoering van de bestelling, geheel of gedeeltelijk, uit te besteden aan onderaannemers, zonder akkoord van de Klant.

18.2 De Verkoper heeft het recht een beroep te doen op elke onderaannemer van zijn keuze.

18.3 Het is de Klant niet toegestaan de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, om niet of onder bezwarende titel, aan een derde over te dragen. Elke overdracht van de Overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, die door de Klant in strijd met deze bepaling zou worden verricht, is van rechtswege nietig en niet tegenstelbaar aan de Verkoper.

19. VOLLEDIGE OVEREENKOMST

19.1 De Overeenkomst vormt de volledige tekst van het akkoord tussen de Partijen met hetzelfde voorwerp. Zij vervangt alle andere akkoorden, voorstellen, aanbiedingen of intentieverklaringen die voorheen door een van de Partijen werden geformuleerd, alsook elke andere communicatie tussen de Partijen betreffende de inhoud van de Overeenkomst. Het document met als titel "Traject van uw JOA-project" is geen contractueel document en kan geen enkele verplichting ten laste van de Verkoper vestigen.

19.2 Elke afstand door een Partij van al haar rechten of belangen, of een deel ervan, in het kader van de Overeenkomst, moet schriftelijk gebeuren. Het feit dat een Partij een van haar rechten met betrekking tot de Overeenkomst niet doet gelden, of niet aandringt op de naleving van de bepalingen van de Overeenkomst door de andere Partij, kan niet worden geïnterpreteerd als een afstand van dit recht of als een aanvaarding van de tekortkoming aan de Overeenkomst.

19.3 De Overeenkomst maakt integraal deel uit van de aanbiedingen of van elke tussen de Verkoper en de Klant gesloten overeenkomst.

19.4 De Overeenkomst heeft voorrang op de algemene of bijzondere voorwaarden van de Klant, zelfs indien deze laatste bepalen dat zij op exclusieve wijze van toepassing zijn. Elke afwijking van de Overeenkomst is toegestaan voor zover de Verkoper hiermee voorafgaandelijk en schriftelijk instemt.

19.5 Het feit dat de Verkoper een van de bepalingen van de Overeenkomst niet toepast, kan in geen geval worden gelijkgesteld of geïnterpreteerd als (i) een afstand van de latere toepassing ervan, noch als (ii) een afstand van de toepassing van de overige bepalingen van de Overeenkomst door de Verkoper.

20. ONGELDIGHEID

20.1 De eventuele nietigheid of niet-toepasselijkheid van een bepaling van de Overeenkomst doet op geen enkele wijze afbreuk aan de geldigheid en de

toepasselijkheid van de overige bepalingen van de Overeenkomst.

20.2 De Partijen verbinden zich ertoe elke bepaling van de Overeenkomst die nietig zou worden verklaard, te vervangen door een andere bepaling met gelijkwaardig economisch effect.

20.3 Elke bepaling van de Overeenkomst die als ongeldig wordt beschouwd, zal van toepassing zijn tot het door de wet maximaal toegelaten niveau.

21. COMMUNICATIE

21.1 Elke Partij machtigt de andere Partij om met haar te corresponderen via elektronische post.

22. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANKEN

22.1 De Overeenkomst wordt uitsluitend beheerst door de bepalingen van het Belgisch recht, met uitzondering van de regels inzake wetsconflicten.

22.2 Elk geschil dat voortvloeit uit of verband houdt met de Overeenkomst zal uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde hoven en rechtbanken van het arrondissement waarin de maatschappelijke zetel van de Verkoper is gevestigd, die de Partijen als enige bevoegd aanwijzen. De proceduretaal zal het Frans zijn.

23. AANVAARDING

23.1 De Klant wordt geacht deze algemene voorwaarden te hebben aanvaard door de ondertekening of door de validatie van de Offerte bij de Verkoper. Wanneer de Offerte via de Website wordt gevalideerd, blijkt de aanvaarding van deze algemene voorwaarden door de Klant uit het aanvinken van het vakje dat overeenstemt met de aanvaardingszin van deze algemene voorwaarden, bijvoorbeeld met de vermelding "ik erken kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met alle algemene voorwaarden".

Het aanvinken van dit vakje wordt geacht dezelfde waarde te hebben als een handgeschreven handtekening van de Klant.

23.2 Wanneer de Verkoper deze algemene voorwaarden aan de Klant heeft meegedeeld, moet worden aangenomen dat het feit dat de Klant een bestelling aan de Verkoper toevertrouwt, instemming met de algemene voorwaarden inhoudt voor deze bestelling en voor latere bestellingen, onder voorbehoud van de aanpassingen die daaraan periodiek kunnen worden aangebracht. Indien de Klant de algemene voorwaarden pas heeft ontvangen nadat hij de bestelling aan de Verkoper heeft toevertrouwd, wordt de instemming geacht te volgen uit het feit dat de bestelling na deze mededeling niet werd ingetrokken.

23.3 De Klant erkent uitdrukkelijk dat deze bedingen en voorwaarden een algemeen kader vormen dat van toepassing is op alle aan de Verkoper toevertrouwde bestellingen, bij gebreke van een

ander specifiek geschrift. Deze voorwaarden hebben dus een algemeen en aanvullend karakter ten aanzien van de andere toevertrouwde of nog toe te vertrouwen bestellingen.

- 23.4 De Verkoper behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen, zonder voorafgaande kennisgeving, met dien verstande dat dergelijke wijzigingen niet van toepassing zullen zijn op bestellingen die reeds door de Verkoper werden aanvaard. Bij wijziging zullen op elke bestelling de algemene voorwaarden worden toegepast die van kracht zijn op de dag van de ondertekening of de validatie van de Offerte.

Laatste update: 10 Juli 2026