



Politique de Confidentialité et Conformité RGPD

1. Introduction

1.1 Nous attachons une grande importance à la confidentialité et à la protection des données personnelles de nos utilisateurs. Cette politique de confidentialité explique comment JO-A SA collecte, utilise, partage et protège les informations personnelles que vous fournissez lorsque vous utilisez notre site web www.joa-interior.be. Elle détaille également vos droits en vertu du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

1.2 JO-A SA, dont le siège social est situé Rue Washington 145 à 1050 Bruxelles, inscrite à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro 0477.094.203 (ci-après dénommée « Joa ») détermine de quelle manière et pour quelles raisons vos Données personnelles peuvent faire l'objet d'un traitement de données. A ce titre, Joa est Responsable du traitement de vos données personnelles, comme cela est expliqué dans la présente déclaration de confidentialité.

2. Collecte des Données Personnelles

2.1. Lorsque vous naviguez sur le présent site web, Joa traite des données personnelles vous concernant (» personne(s) concernée(s) » ou » vous «) de la manière décrite ci-dessous.

2.2. Nous nous engageons à protéger votre vie privée et vos Données personnelles et à respecter vos droits. La présente déclaration de confidentialité explique comment nous traitons vos Données, conformément aux Lois applicables.

2.3 **Types de Données Collectées.** Joa est susceptible de Traiter vos Données à caractère personnel collectionné via le site web www.joa-interior.be pour diverses finalités. Ci-dessous, nous décrivons pour chaque finalité, le type d'activités que nous réalisons, les catégories de Personnes concernées auxquelles ce Traitement se rapporte, les catégories de Données à caractère personnel que nous traitons, ainsi que la base juridique applicable.

Finalité	Base légale (art. 6 RGPD)	Type de données collectées	Durée de conservation
Gestion des demandes via formulaire de contact	Exécution d'une mesure précontractuelle / intérêt légitime à répondre à la demande	Nom, prénom, adresse e-mail, n° de téléphone, contenu du message et toute information fournie volontairement dans le formulaire	3 ans à compter du dernier contact
Envoi de la newsletter	Consentement de la personne concernée	Adresse e-mail	Jusqu'au retrait du consentement (désinscription), puis suppression dans un délai de 1 mois
Cookies de performance, fonctionnalité et publicité	Consentement de la personne concernée & intérêt légitime	Adresse IP, identifiants de cookies, données de navigation (pages visitées, interactions, préférences techniques)	13 mois maximum à compter du dépôt, voir section 7
Amélioration de l'expérience utilisateur (statistiques anonymisées)	Intérêt légitime	Données de navigation anonymisées ou pseudonymisées (adresse IP tronquée, historique de navigation agrégé)	13 mois maximum

3. Partage des Données Personnelles

Nous ne partageons pas vos données personnelles avec des tiers, sauf dans les cas suivants:

- Lorsque cela est nécessaire pour fournir les services demandés (par exemple, prestataires techniques).
- Pour respecter une obligation légale ou réglementaire.
- Avec votre consentement explicite.

4. Conservation des Données

Nous conservons vos données personnelles uniquement le temps nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, sauf si une durée de conservation plus longue est requise ou autorisée par la loi.

5. Vos Droits

En vertu du RGPD, vous disposez des droits suivants :

- ****Droit d'accès**** : Obtenir une copie de vos données personnelles.
- ****Droit de rectification**** : Corriger des informations inexactes ou incomplètes.
- ****Droit à l'effacement**** : Demander la suppression de vos données personnelles.
- ****Droit à la limitation du traitement**** : Restreindre temporairement l'utilisation de vos données.
- ****Droit à la portabilité**** : Recevoir vos données dans un format structuré et couramment utilisé.
- ****Droit d'opposition**** : Vous opposer au traitement de vos données personnelles.
- ****Droit de retirer votre consentement**** : Lorsque le traitement est basé sur votre consentement.

Pour exercer vos droits, veuillez nous contacter à info@joa.be

6. Sécurité des Données

6.1. JO-A SA n'a pas désigné de Délégué à la Protection des Données (DPO), n'y étant pas légalement tenue. Toute question relative à vos données personnelles peut être adressée à info@joa.be.

6.2. Nous mettons en place des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre la perte, l'accès non autorisé ou la divulgation.

6.3. Afin de garantir la sécurité de vos Données et d'éviter toute utilisation abusive, avant de répondre à votre demande, nous vous demanderons de nous fournir une preuve acceptable de votre identité et nous vérifierons la légitimité de votre demande et si toutes les conditions sont remplies.

6.4. En outre, si vous avez des raisons de croire que le traitement de vos Données personnelles par Joa enfreint les lois applicables, vous avez le droit, à tout moment, de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle. Vous pouvez joindre **l'Autorité de protection des données belge (APD)** à l'adresse suivante : rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles / contact@apd-gba.be).

7. Cookies

7.1 Qu'est-ce qu'un Cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte stocké sur votre appareil lorsque vous visitez un site web. Il permet au site de reconnaître votre appareil et de mémoriser certaines informations.

7.2 Types de Cookies Utilisés

- Cookies strictement nécessaires.
- Cookies de performance.
- Cookies de fonctionnalité.
- Cookies publicitaires.

Pour voir le détail complet des cookies utilisés sur le site, veuillez vous rendre sur l'onglet « Préférences cookies ».

Vous pouvez gérer vos préférences en matière de cookies via les paramètres de votre navigateur ou en utilisant notre outil de gestion des cookies.

8. Modifications de la Politique de Confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Les modifications seront publiées sur cette page avec une date de mise à jour.

9. Contact

Pour toute question concernant cette politique de confidentialité ou vos données personnelles, veuillez nous contacter :

JO-A SA, Rue Washington 145, 1050 Bruxelles, Belgique

info@joa.be +32493514505

Dernière mise à jour : 29 Juin 2026