



Mentions légales

1. Champ d'application

1.1. En accédant au présent site internet, en consultant les informations qui y sont publiées ou en utilisant les documents et fichiers qui y sont disponibles, vous reconnaissez avoir pris connaissance des présentes mentions légales et acceptez de vous y conformer. Les présentes dispositions s'appliquent à l'exclusion de toute autre condition.

2. Identification de l'éditeur

2.1. Le site internet www.joa-interior.be est édité et exploité par **JO-A SA**, dont le siège social est établi Rue Washington 145 à 1050 Bruxelles, inscrite à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro **0477.094.203** (ci-après dénommée « Joa »).

3. Accès et utilisation du site

3.1. Le site est conçu pour être consulté à partir d'équipements informatiques récents utilisant des logiciels courants (navigateur internet, système d'exploitation, etc.). Joa ne garantit toutefois pas un fonctionnement optimal sur tous les appareils ou logiciels et ne pourra être tenue responsable d'éventuelles incompatibilités empêchant l'accès au site.

3.2. Les informations publiées sur ce site sont fournies exclusivement à des fins d'information. L'utilisateur bénéficie d'un droit de consultation à usage privé. Toute utilisation à des fins commerciales est interdite sans l'accord préalable de Joa.

3.3. Il est interdit de tenter d'accéder, par quelque procédé que ce soit, aux parties du site qui ne sont pas destinées au public. Il est également interdit de modifier, supprimer ou ajouter des éléments au site ou d'en altérer le fonctionnement de quelque manière que ce soit.

3.4. L'utilisateur s'engage plus généralement à ne poser aucun acte susceptible de compromettre le bon fonctionnement, la sécurité, l'intégrité ou la disponibilité du site internet.

4. Propriété intellectuelle

4.1. **Généralités.** L'ensemble des éléments composant le présent site, notamment son concept, sa structure, son design, son code source, ses textes, photographies, illustrations, animations, œuvres audiovisuelles, bases de données, contenus sonores et tout autre élément, est protégé par les droits de propriété intellectuelle et demeure la

propriété exclusive de Joa ou de ses partenaires. L'accès au site ne confère à l'utilisateur aucun droit de propriété sur ces éléments.

4.2. Hormis le droit de consultation prévu à l'article 3, aucune licence ni aucun droit d'utilisation n'est accordé à l'utilisateur. Toute reproduction, représentation, diffusion, adaptation, traduction, commercialisation ou exploitation, totale ou partielle, du site ou de son contenu, sous quelque forme que ce soit, est interdite sans autorisation écrite préalable. Le stockage des contenus dans une base de données, électronique ou autre, est également interdit.

4.3. **Images.** Les photographies, illustrations et autres visuels figurant sur le site appartiennent à Joa ou sont utilisés avec l'autorisation de leurs titulaires de droits. Toute reproduction ou utilisation de ces éléments est interdite sans autorisation préalable.

4.4. Toute information, suggestion, commentaire, question ou autre contenu transmis à Joa via le site internet, par courrier électronique ou par tout autre moyen, sera considéré comme non confidentiel, sauf disposition légale contraire.

Sous réserve du respect de la législation applicable, Joa pourra utiliser ces informations librement, notamment à des fins de reproduction, de communication, de diffusion, de développement ou d'amélioration de ses services et produits.

4.5. Joa veille, dans la mesure du possible, à obtenir les **autorisations nécessaires** pour l'utilisation des contenus appartenant à des tiers. Toute personne estimant qu'un contenu publié sur le site porte atteinte à ses droits est invitée à contacter Joa afin qu'une solution appropriée puisse être examinée.

5. Responsabilité

5.1. **Généralités.** L'utilisation du présent site s'effectue sous la seule responsabilité de l'utilisateur. Joa, ses fondateurs, collaborateurs ou partenaires ne pourront être tenus responsables des dommages directs ou indirects pouvant résulter de la consultation ou de l'utilisation du site, notamment en cas de perte de données, de manque à gagner ou de toute autre conséquence préjudiciable.

5.2. **Disponibilité.** Joa met tout en œuvre pour assurer l'accessibilité du site. Toutefois, elle se réserve le droit d'interrompre, de suspendre ou de modifier tout ou partie du site, avec ou sans préavis, notamment pour des raisons techniques ou de maintenance. Elle ne pourra être tenue responsable des conséquences pouvant résulter d'une interruption ou d'une indisponibilité temporaire ou définitive.

5.3. **Exactitude des informations.** Joa s'efforce de publier des informations exactes, complètes et régulièrement mises à jour. Malgré le soin apporté à leur rédaction, des erreurs, omissions ou informations obsolètes peuvent subsister. Les informations sont fournies sans garantie expresse ou implicite. Joa décline toute responsabilité quant aux décisions ou actions prises sur la base des informations figurant sur le site.

5.4. Liens externes. Le site peut contenir des liens vers des sites internet exploités par des tiers. Ces sites étant indépendants de Joa qui n'exerce aucun contrôle sur leur contenu, leur disponibilité, leur sécurité ou leur politique de confidentialité. La présence d'un lien ne constitue en aucun cas une approbation ou une recommandation de leur contenu. L'utilisateur consulte ces sites sous sa propre responsabilité.

5.5. Sécurité informatique. Bien que Joa mette en œuvre des mesures raisonnables pour protéger son site contre les virus, logiciels malveillants ou autres programmes nuisibles, aucun système ne peut garantir une sécurité absolue. Joa recommande aux utilisateurs d'équiper leurs appareils de solutions de protection appropriées et ne pourra être tenue responsable des dommages résultant d'une infection ou d'une attaque informatique.

5.6. L'utilisateur s'engage à indemniser Joa contre toute réclamation, perte, frais ou dommage résultant du non-respect des présentes mentions légales ou d'une utilisation illicite du site.

6. Règles de conduite

6.1. Il est interdit de publier ou de transmettre, via le site, tout contenu contraire à la loi, portant atteinte aux droits de tiers ou présentant un caractère injurieux, diffamatoire, discriminatoire, menaçant, obscène, pornographique ou illicite.

6.2. L'utilisateur s'engage à ne pas utiliser le site pour diffuser des messages non sollicités (spam) ou pour importuner d'autres utilisateurs.

6.3. Toute personne constatant la présence d'un contenu illicite ou non autorisé est invitée à en informer Joa afin qu'une vérification puisse être effectuée et, le cas échéant, les mesures appropriées soient prises.

7. Dispositions diverses

7.1. Hyperliens. La création d'un lien renvoyant vers le présent site est soumise à l'autorisation écrite préalable de Joa. Le cas échéant, ce lien devra renvoyer vers la page d'accueil du site, sauf accord contraire.

7.2. Spam. Joa n'adresse pas de courriers électroniques non sollicités. Les communications envoyées par Joa interviennent uniquement à la suite d'une demande, d'une inscription ou d'une relation existante avec l'utilisateur. Toute personne recevant un message qu'elle estime non sollicité est invitée à contacter Joa afin que la situation puisse être régularisée.

8. Dispositions finales

8.1. Validité des clauses. Si l'une des dispositions des présentes mentions légales devait être déclarée nulle, inapplicable ou invalide, cette circonstance n'affectera pas la

validité des autres dispositions. La clause concernée sera remplacée, dans toute la mesure du possible, par une disposition produisant des effets équivalents.

8.2. Tribunal compétent. Tout litige relatif à l'interprétation, la validité ou l'utilisation du présent site relève de la compétence exclusive des tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles.

8.3. Droit applicable. Les présentes mentions légales sont régies exclusivement par le droit belge.

8.4. Modification des présentes mentions

Joa se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes mentions légales afin de tenir compte notamment des évolutions législatives, réglementaires ou techniques. Les nouvelles dispositions entreront en vigueur dès leur publication sur le site internet.

9. Nous contacter

9.1. Si vous avez des questions ou des préoccupations, n'hésitez pas à les adresser à info@joa.be.

9.2. Nous ferons tout notre possible pour trouver une solution rapide et satisfaisante à tout problème que vous pourriez nous soumettre.