



Politique de Confidentialité et Conformité RGPD

Introduction

Nous attachons une grande importance à la confidentialité et à la protection des données personnelles de nos utilisateurs. Cette politique de confidentialité explique comment JO-A SA collecte, utilise, partage et protège les informations personnelles que vous fournissez lorsque vous utilisez notre site web www.joa-interior.be. Elle détaille également vos droits en vertu du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

1. Collecte des Données Personnelles

1.1 Types de Données Collectées

Nous pouvons collecter les données suivantes:

- Informations d'identité: nom, prénom.
- Coordonnées : adresse e-mail, numéro de téléphone.
- Données de navigation: adresse IP, cookies, historique de navigation.
- Toute autre information que vous choisissez de nous fournir via les formulaires en ligne.

1.2 Méthodes de Collecte

- Lorsque vous remplissez un formulaire sur notre site.
- Lorsque vous vous inscrivez à notre newsletter.
- Par l'utilisation de cookies et technologies similaires (voir section dédiée).

2. Utilisation des Données Collectées

Nous utilisons vos données personnelles pour:

- Fournir et gérer les services disponibles sur notre site.
- Répondre à vos demandes et vous fournir des informations.
- Améliorer votre expérience utilisateur.
- Respecter nos obligations légales et réglementaires.

3. Partage des Données Personnelles

Nous ne partageons pas vos données personnelles avec des tiers, sauf dans les cas suivants:

- Lorsque cela est nécessaire pour fournir les services demandés (par exemple, prestataires techniques).
- Pour respecter une obligation légale ou réglementaire.
- Avec votre consentement explicite.

4. Conservation des Données

Nous conservons vos données personnelles uniquement le temps nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, sauf si une durée de conservation plus longue est requise ou autorisée par la loi.

5. Vos Droits

En vertu du RGPD, vous disposez des droits suivants:

- ****Droit d'accès**** : Obtenir une copie de vos données personnelles.
- ****Droit de rectification**** : Corriger des informations inexactes ou incomplètes.
- ****Droit à l'effacement**** : Demander la suppression de vos données personnelles.
- ****Droit à la limitation du traitement**** : Restreindre temporairement l'utilisation de vos données.
- ****Droit à la portabilité**** : Recevoir vos données dans un format structuré et couramment utilisé.
- ****Droit d'opposition**** : Vous opposer au traitement de vos données personnelles.
- ****Droit de retirer votre consentement**** : Lorsque le traitement est basé sur votre consentement.

Pour exercer vos droits, veuillez nous contacter à info@joa.be

6. Sécurité des Données

Nous mettons en place des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre la perte, l'accès non autorisé ou la divulgation.

7. Cookies

7.1 Qu'est-ce qu'un Cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte stocké sur votre appareil lorsque vous visitez un site web. Il permet au site de reconnaître votre appareil et de mémoriser certaines informations.

7.2 Types de Cookies Utilisés

- Cookies strictement nécessaires.
- Cookies de performance.
- Cookies de fonctionnalité.
- Cookies publicitaires.

Vous pouvez gérer vos préférences en matière de cookies via les paramètres de votre navigateur ou en utilisant notre outil de gestion des cookies.

8. Modifications de la Politique de Confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Les modifications seront publiées sur cette page avec une date de mise à jour.

9. Contact

Pour toute question concernant cette politique de confidentialité ou vos données personnelles, veuillez nous contacter:

JO-A SA , Rue du Noyer 352, 1030 Bruxelles, Belgique

info@joa.be +32493514505

Dernière mise à jour: 14 Janvier 2025